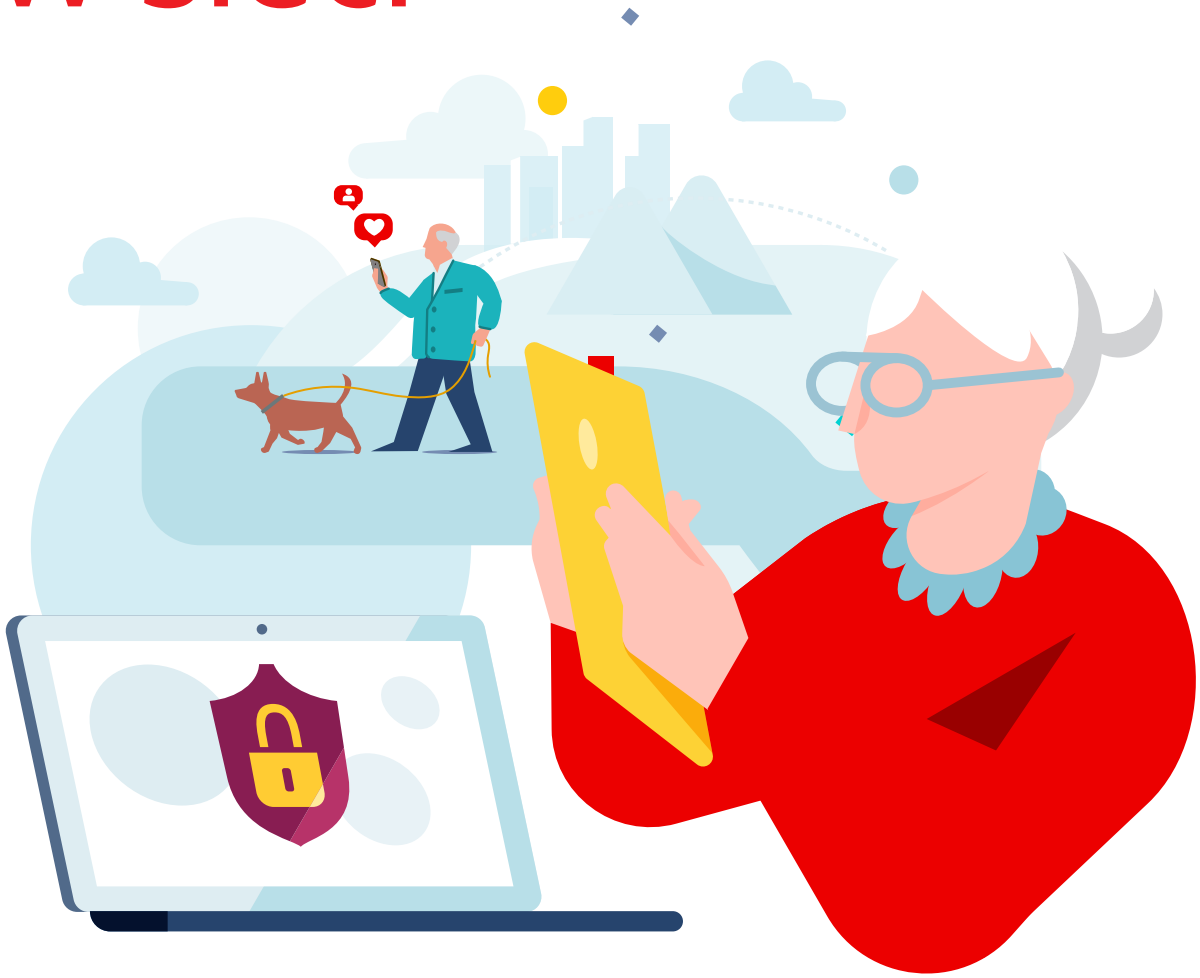
Seniorzy samodzielni i bezpieczni w sieci

Materiał edukacyjny

Santander Fundacja



5 zasad cyberbezpieczeństwa

Bądź cyberbezpieczny

- Masz klucz do banku? Nie zgub go
- Zakupy internetowe
- Linki przesłane mailem
- Publiczne sieci Wi-Fi
- Program antywirusowy
- Hasło
- Dane poufne
- Orona przed hakerem
- Cyberatak – ABC pierwszej pomocy

Bezpieczne zakupy w sieci

Cyberbezpieczeństwo w praktyce

Cyberbezpieczeństwo kraju

Bezpieczne bankowanie – słownik pojęć

Bankowość internetowa
– pierwsze kroki

Bankowość internetowa
– przelewy i płatności

Bankowość internetowa
– karty płatnicze i kredytowe

Bankowość internetowa
– Kantor Santander

Cyberprzestrzeń stwarza wiele możliwości, ale i zagrożeń.

Komunikacja, edukacja, rozrywka, zakupy, usługi finansowe – to wszystko możemy zrobić w sieci.

Ważne jest to, aby robić to **bezpiecznie** i przestrzegać żelaznych zasad bezpieczeństwa.

5 zasad cyberbezpieczeństwa

1.

   Zanim klikniesz lub odpowiesz, zastanów się

2.

   Chroń swój sprzęt i swoje informacje

3.

   Chroń swoje hasła

4.

   Bądź dyskretny w sieci i publicznie

5.

   Jeśli coś podejrzewasz, zgłoś to

1. Zanim klikniesz lub odpowiesz, zastanów się

- Jeśli nie masz pewności, że wiadomość pochodzi od **zaufanego nadawcy**, nie klikaj w żadne zawarte w niej linki i nie otwieraj załączników.
- Nie pobieraj **nieznanych aplikacji** ani innych niepewnych treści z sieci.
- Unikaj podejrzanych stron internetowych. Łącz się jedynie ze stronami, których adres **zaczyna się od *https***.
- Jeśli rozmowa telefoniczna **budzi Twoje podejrzenia**, rozłącz się.

2. Chroń swój sprzęt i swoje informacje

- Zawsze utrzymuj **najbardziej aktualną** wersję systemów operacyjnych i aplikacji, z których korzystasz.
- Oprogramowanie pobieraj **tylko z oficjalnych i legalnych** źródeł.
- **Nie udostępniaj** urządzeń osobom trzecim.
- Zabezpieczaj urządzenia **silnymi hasłami** i korzystaj z dodatkowej formy uwierzytelnienia.

3. Chroń swoje hasła

- Nie przechowuj hasła w łatwo dostępnym miejscu, **nie dziel się** swoim hasłem.
- Używaj **innych haseł** do serwisów społecznościowych i bankowych.

- Używaj długich haseł frazowych. Są to kombinacje z 3 lub więcej słów, połączone z cyframi, które **nie kojarzą się z Tobą.**

4. Bądź dyskretny w sieci i publicznie

- Kontroluj swoją obecność w sieci. **Bądź świadomy** informacji, które są o Tobie dostępne, cyberprzestępca może skorzystać z tych informacji w celu oszustwa.
- Popularne serwisy internetowe oferują możliwość **ustawień prywatności**, warto je sprawdzić, aby decydować, **kto może oglądać** treści publikowane w tych serwisach.

5. Jeśli coś podejrzewasz, zgłoś to – obejrzyj *Uwaga cyberatak! – ABC pierwszej pomocy*

- Jeśli zauważysz nietypowe działanie bankowości internetowej, najlepiej **przerwij** wykonywane w niej czynności i zgłoś sytuację bankowi.
- Zgłaszanie, raportowanie podejrzanych sytuacji (oczywiście związanych ze światem online) ma sens, dzięki temu **możemy ochronić** nie tylko siebie, ale naszych kolegów, znajomych, bliskich.
- Raportowane incydenty pozwalają też uczyć się osobom pracującym w cyberbezpieczeństwie, co ma bezpośredni wpływ na stosowane zabezpieczenia.
- Jeśli już padniemy ofiarą cyberprzestępstwa, warto również zgłosić sprawę na **policji**.

Bądź cyberbezpieczny

Masz klucz do banku? **Nie zgub go!**

W cyberprzestrzeni liczy się każda literówka – *posłuchaj*, dlaczego tak ważne jest poprawne wpisywanie adresu strony Twojego banku, aby nie paść ofiarą internetowych oszustów.

W sklepach internetowych **kupuj świadomie!**

Jakie to wygodne! Siedzę w fotelu, klikam i robię zakupy na całym świecie! Pamiętaj tylko, żeby ten zakupowy entuzjazm nie przesłonił zdrowego rozsądku. *Zobacz*, co robić, żeby zakupy internetowe nie zakończyły się wyczyszczeniem Twojego konta.

Nie klikaj **bezrefleksyjnie** w linki przesłane mailem!

Jeśli korzystasz z poczty e-mail, na pewno otrzymujesz wiele maili. Wśród tych maili Twoją uwagę mogą zwrócić te, które mówią o terminie płatności, dokonanym przez Ciebie zakupie czy nadpłacie na Twoją korzyść. Właśnie o to chodzi oszustom – żebyś zauważył i kliknął... Trzymaj swoją ciekawość na wodzy. Nie klikaj, jeśli masz choć cień wątpliwości.

Korzystaj ostrożnie **z publicznych** sieci Wi-Fi!

Publiczne sieci Wi-Fi – czyli bezprzewodowy dostęp do internetu – są wygodne i zwykle darmowe. Brzmi super! *Posłuchaj* jednak, co to dla Ciebie oznacza.

Zainstaluj i aktualizuj **program antywirusowy**!

Program antywirusowy zabezpiecza Twój komputer lub smartfon przed niechcianymi atakami. To nie żadna fanaberia, mająca wydobyć od Ciebie kolejne opłaty, a niezbędny element ochrony.

Ustaw **silne hasło** i regularnie je zmieniaj!

Poznaj przepis na idealnie chroniące Cię hasło i receptę na ataki oszustów. Pamiętaj, że hasło nie ma być łatwe, tylko skuteczne! A jak już ustawisz silne hasło, to obiecaj, że nie będziesz się tym nikomu chwalił...

Dbaj o swoje dane **poufne**!

Jako użytkownik internetu dostajesz różne maile i prośby na otrzymywanie newsletterów, powiadomień i ofert handlowych – zanim wyrazisz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zanim podasz jakiekolwiek informacje na swój temat, przeczytaj dokładnie, na co się zgadzasz i w jakim celu Twoje dane są zbierane. Pamiętaj! Masz prawo dopytywać – korzystaj z niego!

Stań się przeszkodą **nie do pokonania** dla hakera!

Kluczem do bezpiecznego korzystania z internetu i wszystkich jego udogodnień jest ciągłe podnoszenie wiedzy i duża uważność na to, co robisz w sieci. Zawsze pamiętaj o wszystkich zasadach bezpieczeństwa i stosuj je bardzo świadomie każdego dnia.

Uwaga cyberatak!
– ABC pierwszej pomocy

Jeśli podejrzewasz, że padłeś ofiarą przestępstwa internetowego – działaj! Najprościej zgłosić zdarzenie na policji lub infolinii Twojego banku, ale są też inne sposoby.

Bezpieczne zakupy w sieci

Bezpieczny **komputer**

Dowiedz się, jak najlepiej zabezpieczyć komputer przez atakami hakerów. Oni mają swoje sposoby, ale Ty możesz być sprytniejszy i sprawić, by ich wysiłki spełzły na niczym!

Bezpieczny **sklep internetowy**

E-commerce, czyli handel elektroniczny, to sposób na wygodne zakupy z domowego fotela. *Dowiedz się*, jak bezpiecznie kupować on-line, na co zwrócić szczególną uwagę, aby w pełni bezpiecznie korzystać z tego sposobu robienia zakupów.

Bezpieczny **Klient**

Klient bezpieczny to klient świadomy i ostrożny. *Sprawdź*, jak zachowywać się przy bankomacie, jaki numer PIN będzie bezpieczny, na co zwracać uwagę przy dokonywaniu transakcji internetowych, co oznaczają bezpieczne połączenia internetowe.

Cyberbezpieczeństwo w praktyce

Dane osobowe – czym są i jak o nie zadbać?

Coraz więcej spraw załatwiamy dziś w sieci, dlatego bardzo ważna jest nasza świadomość o ochronie danych osobowych. *Dowiedz się*, jakie zadania spełnia Urząd Ochrony Danych Osobowych, co to są dane wrażliwe, dane uwierzytelniające i jak zmniejszyć ryzyko wycieku tych danych.

Rodzaje **cyberzagrożeń**

Wiedza o tym, jakie cyberzagrożenia mogą nas dotknąć, jest bardzo potrzebna. *Zobacz*, co to jest złośliwe oprogramowanie, co powinniśmy wiedzieć o jego źródłach i jak się przed nim chronić. Co powinno wzbudzić nasze wątpliwości podczas korzystania z komputera czy internetu, żeby nie ulec atakom cyberprzestępców.

Pierwsza pomoc w przypadku cyberataku

Cyberprzestępcy stosują coraz bardziej wyrafinowane metody, aby wykraść dane, pieniądze czy różne informacje. Jakie są sygnały cyberataku? Kiedy powinniśmy być bardziej czujni? Jak zareagować w przypadku cyberataku i gdzie złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa? *Obejrzyj* w materiale pierwszą pomoc w przypadku cyberataku.

Cyberbezpieczeństwo kraju

Kto dba **o nasze** cyberbezpieczeństwo?

Bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni zależy w dużej mierze od użytkowników, ale warto wiedzieć, jaka instytucja służy nam pomocą i reaguje na zdarzenia zagrażające bezpieczeństwu sieci. *Zobacz*, kto dba o nasze cyberbezpieczeństwo.

Świadomy obywatel – **bezpieczny e-obywatel**

Coraz sprawniej korzystamy z nowych technologii, jednak nie zawsze mamy pełną świadomość zagrożeń, jakie mogą czekać w sieci. Jak często powinno się zmieniać hasło? Czym różni się http od https? Czy łatwo paść ofiarą oszustów? *Zobacz*, jak być świadomym e-obywatelem.

Bezpieczny **jak sektor bankowy**

Polskie systemy bankowe zapewniają najwyższe standardy bezpieczeństwa w Europie. Jako liderów bezpieczeństwa na pierwszym miejscu stawiamy banki. *Sprawdź*, dlaczego tak istotne jest, aby usługi oferowane przez banki były bezpieczne oraz w jaki sposób świadomie korzystać z nowoczesnych rozwiązań bankowych.

Materiał zrealizowany w ramach Programu „Bankowcy dla Edukacji" we współpracy z Bankowym Centrum Cyberbezpieczeństwa i ponad 20 bankami w ramach realizacji wspólnej akcji edukacyjnej z zakresu cyberbezpieczeństwa, bezpiecznego korzystania z bankowości elektronicznej i sklepów internetowych. **Autor: Warszawski Instytut Bankowości**

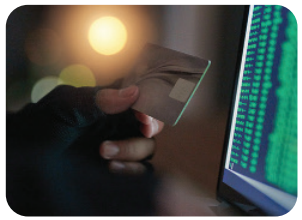
Postaw na bezpieczne bankowanie

Zdobądź wiedzę, z którą ochronisz swoje pieniądze w internecie

Phishing

Celem cyberprzestępców bardzo często stają się nasze dane, takie jak np. PESEL, nr dowodu, adres, hasła, numery kart kredytowych. W jaki sposób dochodzi do tego typu przestępstw? Co to jest phishing? Jak go rozpoznać i jak unikać zagrożenia, *dowiesz się w tym artykule*.

Oszustwa internetowe

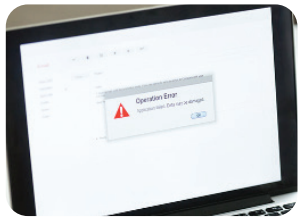


Sprawdź, na co zwracać szczególną uwagę podczas zakupów on-line, co to są oszustwa internetowe, jak je rozpoznać i jak sobie radzić z zagrożeniami.

Fałszywe aplikacje mobilne

Dowiedz się, czym są fałszywe aplikacje mobilne, jak je rozpoznać oraz co zrobić w przypadku natrafienia na takie aplikacje.

Malware



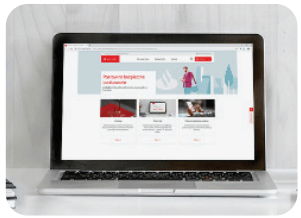
Przeczytaj co to jest malware, czym charakteryzuje się to szkodliwe oprogramowanie, jak je rozpoznać oraz jak uniknąć zagrożenia.

Socjotechnika

Dowiedz się, na czym polegają działania socjotechniczne, jak je rozpoznać i w jaki sposób ich uniknąć.

Kradzież na kartę SIM

Przeczytaj, czym jest karta SIM, jak rozpoznać kradzież karty, co zrobić w przypadku kradzieży oraz jak jej przeciwdziałać.



Pharming

Dowiedz się, na czym polega ten sposób oszustwa, jak go rozpoznać i jak go unikać.

Haker, hakowanie

Kim jest haker, jak rozpoznać, czy komputer został zhakowany oraz jak poradzić sobie z tym problemem. *Sprawdź w tym materiale*.

Pierwsze kroki w bankowości internetowej

Jak zalogować się pierwszy raz do Santander internet?

Dowiedz się, jak krok po kroku bezpiecznie zalogować się po raz pierwszy do internetowej wersji konta bankowego.

Jak sprawdzić historię transakcji i saldo rachunku w Santander internet?

Zobacz, w jaki sposób sprawdzić historię transakcji oraz saldo rachunku w internetowej wersji konta bankowego.

Jak zmienić hasło i sposób logowania w Santander internet?

Sprawdź, jak zmienić hasło oraz jaki jest sposób logowania do internetowej wersji konta bankowego.

Jak zaktualizować swoje dane w banku w Santander internet?

Obejrzyj film pokazujący, jak aktualizować swoje dane w banku w internetowym koncie bankowym.

Jak zmienić konto osobiste na Konto Jakie Chcę w Santander internet?

Z Kontem Jakie Chcę sam wybierasz, z jakich funkcji i w jaki sposób korzystasz. *Zobacz krok po kroku*, w jaki sposób istniejące konto zamienić na Konto Jakie Chcę w usługach Santander internet.

Przelewy i płatności

Jak wysłać przelew złotowy na rachunek obcy w Santander internet?

Przelew to jedna z form pieniężnych rozliczeń bezgotówkowych. *Sprawdź*, w jaki sposób można dokonać przelewu złotowego na rachunek w innym banku, korzystając z usług Santander internet.

Jak korzystać z koszyka przelewów w Santander internet?

Jeśli wykonujesz wiele przelewów, to Koszyk przelewów w Santander Bank Polska to idealne rozwiązanie dla Ciebie. Zebrane w koszyku przelewy potwierdzasz tylko jednym smsKodem. *Dowiedz się*, jak korzystać z koszyka przelewów w Santander internet.

Jak zapisać odbiorcę przelewu w Santander internet?

Jeśli często wysyłasz przelewy do konkretnych odbiorców, *zobacz*, jak zapisać odbiorcę i dodać go do listy zaufanych w Santander internet. Przelewy do takiego odbiorcy nie wymagają akceptacji smsKodem.

Jak dodać zlecenie stałe w Santander internet?

Przelewasz stałą kwotę na określony rachunek. *Sprawdź*, jak dodać zlecenie stałe w Santander internet.

Jak wysłać przelew walutowy na rachunek obcy w Santander internet?

Przelew walutowy SEPA to podstawowa możliwość przelewu walut obcych. *Zobacz*, jak wykonać przelew SEPA w Santander internet.

Jak wyszukać transakcję i pobrać potwierdzenie PDF w Santander internet?

Szukasz transakcji i potrzebujesz jej potwierdzenia. *Zobacz*, jak filtrować transakcje i pobrać potwierdzenie w formacie PDF w Santander internet.

Odbiorcy – **eksport i import odbiorców** w Santander internet

Potrzebujesz wyeksportować listę odbiorców do zewnętrznego pliku lub zaimportować listę odbiorców z pliku na dysku? *Dowiedz się*, jak te czynności wykonać w Santander internet.

Przelewy – **eksport i import przelewów** w Santander internet

Potrzebujesz wyeksportować listę przelewów do zewnętrznego pliku lub zaimportować listę przelewów z zewnętrznego pliku. *Zobacz*, jak te czynności wykonać w Santander internet.

Karty płatnicze i usługi do kart kredytowych

Jak aktywować nową kartę płatniczą w Santander internet?

Masz nową kartę w Santander Bank Polska i chcesz ją aktywować przez usługi Santander internet. Proces aktywacji nowej karty w usługach Santander internet nie jest trudny – *obejrzyj*.

Jak nadać lub zmienić PIN do karty płatniczej w Santander internet?

Otrzymałeś nową kartę płatniczą lub chcesz zmienić dotychczasowy PIN do karty. *Zobacz*, jak ustawić PIN do karty w Santander internet.

Jak zablokować lub odblokować kartę płatniczą w Santander internet?

Zgubiłeś kartę płatniczą, nie możesz jej znaleźć? Na wszelki wypadek zablokuj ją. Możesz to zrobić nie wychodząc z domu w Santander internet. *Film* przeprowadzi Cię krok po kroku przez ten proces.

Jak zamówić nową kartę płatniczą do konta w Santander internet?

Jeśli potrzebujesz karty płatniczej, aby nie ograniczać się tylko do płatności gotówkowych, bez najmniejszego problemu możesz zamówić dopasowaną do Twojego konta kartę płatniczą w Santander internet. *Obejrzyj film* i dowiedz się, jak „wyklikać" kartę dla siebie.

Jak zrobić przelew z rachunku karty kredytowej w Santander internet?

Realizacja przelewów z karty kredytowej nigdy nie była taka prosta. *Sprawdź*, jak w bezpieczny sposób dokonać przelewu ze swojej karty kredytowej na rachunek własny lub obcy.

Jak rozłożyć spłatę karty kredytowej na raty (usługa Ratio) w Santander internet?

Chcesz rozłożyć swoje zadłużenie karty kredytowej na raty? Możesz uruchomić usługę Ratio w Santander internet i rozłożyć spłatę na raty. *Film instruktażowy* pomoże Ci w szybki sposób znaleźć i uruchomić tą funkcjonalność w bankowości elektronicznej Santander internet.

Jak ustawić limity transakcyjne na karcie kredytowej w Santander internet?

W celu poczucia większego bezpieczeństwa oraz lepszego zarządzania wydatkami w Santander internet można ustawić limity transakcji: gotówkowych, bezgotówkowych i internetowych. *Film ilustruje* wszystkie kroki niezbędne do przejścia i aktywacji usługi.

Jak sprawdzić/zmienić opłatę za kartę Dopasowaną w Santander internet?

Korzystanie z karty Dopasowanej pozwala na elastyczne zarządzanie jej funkcjonalnościami i opłatami. Każdy klient posiadający kartę Dopasowaną może dostosować według własnego uznania usługi oraz koszty z nimi związane. *Zobacz*, jak wykorzystując Santander internet można modyfikować ustawienia karty Dopasowanej do swoich potrzeb.

Jak ustawić Pakiet wypłat z bankomatów w Polsce przy karcie Dopasowanej w Santander internet?

Wypłacasz gotówkę z obcych bankomatów w Polsce? *Obejrzyj film*, który ilustruje, jak skorzystać z pakietu zastępującego pojedyncze prowizje jedną odnawialną miesięczną opłatą.

Kantor Santander

Sprzedaż waluty obcej w Kantorze Santander

Jeśli posiadasz obcą walutę i konto walutowe w Santander Bank Polska, możesz dokonywać sprzedaży bądź zakupu środków pieniężnych z wykorzystaniem Kantoru Santander. *Obejrzyj film*, który pokazuje te funkcjonalności i sposób skorzystania z kantoru.

Status zleceń i kursy walut w Kantorze Santander

Dużo podróżujesz? Korzystasz z wielu walut? *Obejrzyj film* ilustrujący dodatkowe funkcjonalności kantoru Santander.

Kupno waluty obcej w Kantorze Santander

Jeśli planujesz wyjazd za granicę i chcesz posiadać walutę kraju, do którego podróżujesz, nie musisz iść do kantoru stacjonarnego, możesz skorzystać z Kantoru Santander i w szybki sposób zakupić pieniądze w obcej walucie, które trafią na Twoje konto walutowe.